16-я Международная НТК "Современное телевидение", Москва, 2008 г.

ТРАДИЦИОННЫЕ И ТЕЛЕВИЗИОННЫЕ МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОФАЙЛИНГА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Н.В. Чаленко, В.А.Минкин
ЗАО «Домодедово Эрпорт Авиэйшн Секьюрити», Московская область,
natalogic@yandex.ru
ООО «МП «ЭЛСИС», г. Санкт-Петербург, minkin@elsys.ru

Террористические акты, произошедшие за последнее время в различных регионах мира, заставили мировую общественность искать новые подходы к проблеме предупреждения и защиты от акции террористического характера во всех сферах жизнедеятельности людей.

Решение этой сложной задачи требует не только дополнительных затрат и оснащения современными техническими средствами, но и адекватных, утверждающих изменений в подходах к технологии и организации перевозочного процесса, оптимизации форм и методов деятельности по обеспечению безопасности.

Более разумным подходом следует признать наслоение мер безопасности так, чтобы каждый ее элемент, как бы он ни был несовершенен, обеспечивал бы поддержку другому элементу и дополнял его. При многослойной системе безопасности ошибка одного элемента может быть исправлена другим элементом.

В борьбе против воздушного терроризма ключевым элементом является человеческий фактор. Поэтому важна сбалансированность технической вооруженности и человеческого фактора в службе авиационной безопасности. При этом существенное значение приобретают психологические, правовые аспекты деятельности, обучение и техническая оснащенность персонала.

В крупнейших аэропортах мира наряду с применением современных технических средств досмотра пассажиров, их ручной клади и багажа используются различные методы и технологии выявления в потоке пассажиров потенциальных правонарушителей. Одной из таких технологий является технология выборочного контроля пассажиропотока, применение специальной методики опроса, позволяющей дифференцировать пассажиров по признакам невербального поведения как потенциально опасных (Profile method – профайл - метод или Profiling – профилирование).

Профайлинг – система специальных мероприятий по выявлению потенциально опасных, склонных к неадекватному поведению пассажиров методом наблюдения и специального опроса.

Тот факт, что невербальное поведение является отражением бессознательной психической деятельности, создает весьма благоприятные потенциальные возможности для выявления истинности поведения и высказываний собеседника. Методическая основа для этого состоит в сопоставлении слов

говорящего с совокупностью сопровождающих их мимики и жестов: если они совпадают, то, скорее всего, человек ведет себя искренне, если же нет, то он, вероятно, солгал.

Учитывая опыт применения профайлинга в гражданской авиации (ГА) и принимая во внимание специфику работы Международного аэропорта Домодедово (МАД) как динамично развивающегося объекта ГА РФ, в рамках деятельности Службы авиационной безопасности разрабатывается и успешно адаптируется технология Профайлинга. Ее эффективность определяют многочисленные факторы, одним из которых является постоянное повышение уровня подготовки специалистов, включающей овладение социально-психологическими методиками и специальной техникой.

В ходе Профайлинга осуществляется экспресс-анализ конкретного человека (группы людей) по методу «мозаичной картины», выстраиваемой из фрагментов условно достоверной информации по определенной методике: поведенческий анализ, а также анализ ответов респондентов, полученных при беседе.

В отличии от многофункционального словесного портрета психологический портрет отражает внутренние, психологические, а также поведенческие признаки человека. Его основная функция – быть средством поиска, выявления потенциально-опасного субъекта, личность которого не установлена. Психологический портрет формируется не на основе достоверных знаний об отражаемых в нем признаках, а на базе знаний вероятностного характера.

Этапы работы специалистов по Профайлингу в области авиационной безопасности:

Первая фаза - формирование первичного впечатления о пассажире/посетителе АВК на основании наблюдений или информации от технических средств.

Вторая фаза - изучение информации по документам пассажира.

Третья фаза – вывод о профиле респондента.

Суть социального заказа психологической науке сегодня, таким образом, распадается на два основных направления: объяснить природу терроризма и предложить обществу (конкретным структурам – силовым, например) эффективные средства противостояния террористическому вызову.

Профайлинг – это не «серебряная пуля», а превентивный метод борьбы с терроризмом, совмещающий в себе, с одной стороны, теоретические познания в области психологии терроризма, а, с другой, – многолетний практический опыт противостояния терроризму на воздушном транспорте. Исходя из вышеизложенного, следует, что чем больше охватывается теоретических подходов и направлений с их практическим использованием, тем, соответственно, повышается общий уровень безопасности на транспорте.

Применение профайлинга как динамично развивающейся системы в условиях современной России, будет более успешным в сочетании с совершенствованием правовой базы и внедрением аппаратно – программных комплексов. Современные телевизионные системы являются высокоточным измерительным оборудованием, позволяющим количественно определять

параметры движения объектов, что аналогично анализу поведенческих или рефлексных характеристик человека с точки зрения психологии, причем анализ двигательной активности определяется алгоритмом обработки видеосигнала и переводом психологического анализа профайлера в программный алгоритм. Известно, что виброизображение, получаемое при обработке видеоизображения, отражает характеристики перемещения объекта и его психоэмоциональное состояние за счет вестибулярно-эмоционального рефлекса.

В ходе совместного пилотного испытания в аэропорту Домодедово было установлено, что для эффективного применения системы виброизображения необходимо выполнить комплекс конструктивно-технических мероприятий, связанных с особенностями применяемой технологии.

Основным требованием, предъявляемым к обрабатываемому видео изображению, является его высокое качество и, прежде всего низкий уровень шума, пространственная и временная стабильность, равномерность освещенности, отсутствие цифрового сжатия и механическая стабилизация телевизионной камеры. Для корректного анализа состояния человек должен находится на одном месте не менее 10 секунд. При выполнении этих условий система подает звуковой сигнал профайлеру и выделяет изображение потенциально опасного человека, если параметры его микродвижений отличаются от нормы. В этом случае профайлер проводит более тщательную проверку подозреваемого лица, в том числе в специальном помещении, оборудованном системой виброизображения.

Предварительные испытания системы виброизображения показали, что телевизионный анализатор психоэмоционального состояния человека, основанный на технологии виброизображения (АПК «Альфа ТМ»), позволяет объективно оценить в режиме реального времени психоэмоциональное состояние пассажира и его изменения в ходе опроса. Безусловное преимущество данного комплекса состоит в том, что АПК «Альфа ТМ» эффективен и против лиц, не имеющих криминального прошлого, т.к. идентифицирует не личность человека, а его намерение совершить преступление.

Авторы:

1. Чаленко Наталья Владимировна - Начальник группы Профайлинга аэропорта Домодедово.
   142015, Московская область, аэропорт Домодедово, ЗАО «Домодедово Эрпорт Авиэйшн Секьюрити».
   Тел: 8 906 723-16-90
   E-mail: natalogic1@yandex.ru

2. Минкин Виктор Альбертович - Заместитель директора ООО МП «Элсис».
   194223, г. Санкт-Петербург, пр. Тореза, 68.
   Тел/факс: (812) 552 67 19.
   E-mail: minkin@elsys.ru